

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Site : www.guyot.immo

Dernière mise à jour : Janvier 2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

GUYOT IMMO
Rue des Prés, 69/23
B-4802 HEUSY
TVA : BE0652.204.937
RPM Liège – Division Verviers
Email : contact@guyot.immo

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site www.guyot.immo, les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations transmises via les formulaires
- Adresse IP et données de navigation
- Cookies techniques et analytiques

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées exclusivement pour :

- Répondre aux demandes de contact
- Fournir les services immobiliers proposés
- Gérer la relation client et précontractuelle
- Assurer le suivi administratif et légal
- Améliorer le fonctionnement et la sécurité du site

4. Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur :

- Le consentement explicite de l'utilisateur
- L'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles
- Les obligations légales applicables
- L'intérêt légitime du responsable du traitement

5. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies :

- Données de contact sans relation contractuelle : maximum 3 ans
- Données contractuelles et comptables : jusqu'à 10 ans conformément à la législation belge
- Cookies : selon la durée définie dans la politique cookies

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont strictement confidentielles et ne sont jamais vendues.

Elles peuvent être transmises uniquement :

- Aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site
- Aux partenaires contractuels dans le cadre de l'exécution des services
- Aux autorités compétentes lorsque la loi l'exige

7. Sécurité des données

GUYOT IMMO met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles, et de prévenir tout accès non autorisé, perte ou altération.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (UE 2016/679), chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données
- Droit de retrait du consentement à tout moment

9. Exercice des droits

Toute demande relative aux droits RGPD peut être adressée par email à : contact@guyot.immo.

Une preuve d'identité pourra être demandée afin de sécuriser la procédure.
Le délai de réponse maximal est de 30 jours calendrier.

10. Réclamation

En cas de litige relatif au traitement des données personnelles, l'utilisateur peut introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente :

Autorité de protection des données – Belgique
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
www.autoriteprotectiondonnees.be

11. Cookies

Le site www.guyot.immo utilise des cookies afin d'assurer le bon fonctionnement du site, d'analyser l'audience et d'améliorer l'expérience utilisateur.

L'utilisateur peut gérer ses préférences via le bandeau de consentement ou les paramètres de son navigateur.

12. Modification de la politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme aux évolutions légales et réglementaires.

Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement cette page.